

Q&A – Fragen und Antworten

Leistungen

- Weshalb ist die Matterhorn Gotthard Bahn nicht inkludiert und warum muss man neu, auch mit Gästekarte, für die Nutzung der Bergbahnen zahlen?

In der Gästekarte 2019 waren Leistungen über insgesamt rund CHF

750'000 inkludiert. Darunter die Bergbahnen Disentis- Caischavedra, Sedrun Cuolm da Vi, Oberalp – Schneehüenerstock und Andermatt – Gütsch. Dazu auch die Matterhorn-Gotthardbahn Disentis – Oberalp (welche im Jahr 2021 und 2022 eine Preiserhöhung vorgenommen haben) und noch die bekannten lokalen Angebote aus Disentis und Sedrun.

Für die Finanzierung dieser Gästekarte griff SDT damals auf vorhandene Reserven zurück, welche nun aufgebraucht sind.

Wohlwissend, dass die finanziellen Mittel für die GK 2021 und 2022 nicht ausreichen würden, um nochmals eine GK analog der GK 2019 zu finanzieren, hatte der Verwaltungsrat der SDT AG entschieden, im 2020 auf die Inkludierung der MG-Bahn zu verzichten sowie ein langfristiges Finanzierungsmodell auszuarbeiten um eine attraktive Gästekarte auch in den nächsten 10 Jahren anzubieten. Mit dem Ausbruch der Corona-Pandemie hat sich dann der VR kurzfristig dazu entschlossen, die MG-Bahn, welche angesichts der Umstände und entgegenkommenderweise ein günstiges Angebot unterbreitet hatte, doch noch zusätzlich in die GK 2020 zu inkludieren. Diese über CHF 200'000 konnten zu Lasten des Eventbudgets finanziert werden, da bekannterweise zahlreiche Events im letzten Jahre abgesagt werden mussten und die OK's mehrheitlich die Unterstützung durch SDT auf die Folgejahre vertagen konnten. Damit beliefen sich die Kosten der GK 2020 nochmals auf über CHF 750'000.

Angesichts einer einschneidenden Kürzung der Gemeindebeiträge an die SDT AG für die Jahre 2021 & ff. war dem VR der SDT AG bewusst, dass die GK 2021 gekürzt werden musste.

Glücklicherweise war auf Ende 2021 das Ende der Pandemie in Aussicht, was für SDT auch heisst, dass sie nun wieder eine Gesamtofferte (inkl. MGB) von rund CHF 900'000 als Angebot der Partner hatten. Aus diesem Grund entschied sich SDT, das Angebot 2022 nicht zu erhöhen, da man ja noch keine Verkaufsstatistiken des neuen Gästekartenmodells ausweisen kann. Für die GK 2022 stehen gemäss SDT-Budget lediglich noch rund CHF 450'000 zur Verfügung. Dafür soll nun das beiliegende Finanzierungsmodell angeboten werden, welche die Kosten für zukünftige Angebote wie das Angebot der MGB, Outdoor- und Schlechtwetterangebote – welche wir im Sommer 2023 integrieren möchten - abdeckt.

Sedrun Disentis Tourismus ist bestrebt, dass in den nächsten Jahren – zusammen mit den Partner in der Destination - ein GK-Modell erarbeitet wird, welches uns wie auch den Partnern und Leistungsträgern in den nächsten Jahren Planungssicherheit verschafft, damit unsere Gäste und Zweitwohnern ein frühzeitiges und attraktives Angebot erhalten.

- Welche Bergbahnen sind inkludiert?
 - ✓ Disentis - Caischavedra
 - ✓ Sedrun - Cuolm da Vi
 - ✓ Oberalppass - Platten – Schneehüenerstock (Schneehüenerstock-Express)
 - ✓ Andermatt - Nätschen – Gütsch (Gütsch-Express)
- Ist der Ortsbus inkludiert oder nicht?
Der Ortsbus in Disentis und der Ortsbus in Tujetsch sind inkludiert.
- Werden die Bergbahnen im Winter auch inkludiert sein?
Aktuell ist die Inkludierung der Bergbahnen im Winter kein Thema.
- Wie werden die Leistungen entwertet?
Die Leistungen werden mittels App beim Leistungsträger abgescannt. Bei den Bergbahnen werden die Leistungen direkt am Drehkreuz entwertet.

Unterschiede Gästekarten

- Wann gilt man als Gruppe und darf die GK für Gruppen beziehen?
Ab 10 Personen zählt man als Gruppe und kann die Gästekarte für Gruppen beziehen.
- Erhält jede Person in der Gruppe ein QR Code?
Jede Person in der Gruppe erhält einen eigenen, personalisierten QR Code, damit sich alle Personen unabhängig voneinander im Gebiet bewegen können.
- Können sich Personen in der Gruppe unabhängig voneinander im Gebiet bewegen?
Da jede Person einen eigenen, personalisierten QR Code erhält, können sich die Personen unabhängig voneinander im Gebiet bewegen.
- Können die Leistungen der Carta Cristalla mehrere Male eingelöst werden?
Die Leistungen der Carta Cristalla sind, innerhalb der Gültigkeitszeitspanne und der Betriebszeiten, mehrmals einlösbar.
- Warum gilt bei dem Sommerabo nicht der QR Code als Ticket für die Bergbahnen?
Die KeyCards sind wesentlich robuster und langlebiger als ein ausgedruckter QR Code. Ebenfalls ist man so auch nicht auf den Akku des Smartphones angewiesen. Der Umtausch vom Voucher in eine KeyCard ermöglicht auch eine sichere Kontrolle, dass ausschließlich berechnete Personen ein Sommerabo beziehen.

- Kann ich als Zweitwohnungsbesitzer wählen, ob ich die Carta d'aur oder das Sommerabo beziehen möchte?
Als Zweitwohnungsbesitzer haben Sie die Möglichkeit, sowohl das Sommerabo als auch die Carta d'aur zu beziehen.

Ausgestellte Gästekarten

- Was ist, wenn ein Gast seine Gästekarte falsch resp. nicht wie gewünscht ausgestellt hat?
Grundsätzlich ist der Gast dafür verantwortlich, sich die Gästekarte korrekt auszustellen. Stornierungsanfragen können, unter Berücksichtigung der Stornierungsbedingungen, direkt an die Sedrun Disentis Tourismus SA (info@disentis-sedrun.ch) gesendet werden.
- Können bestehende Gästekarten "umgeschrieben" werden, wenn die Daten nicht wunschgemäß hinterlegt wurden?
Die Gästekarten können nicht umgeschrieben werden. Sie müssen storniert und neu gelöst werden.
- Gibt es eine Rückerstattung, wenn ein reduzierter Bergbahnbetrieb angeboten wird, beispielsweise aufgrund der Wetterbedingungen oder Revisionen?
In diesem Fall stützen wir uns auf die [AGB](#) der Bergbahnen. Entscheidet der Betreiber, dass eine Rückerstattung der Tickets gewährleistet wird, werden auch die Gästekarten rückerstattet.
- Kann man bestehende Gästekarten verlängern?
Bestehende Gästekarten kann man nicht verlängern. Man muss die gewünschte Anzahl Tage neu dazukaufen.
- Werden nicht eingelöste Tage erstattet?
Nicht eingelöste Tage werden nicht erstattet.
- Kann ich meinen QR Code von der Carta Crystalla zur Carta d'aur übernehmen oder muss ich dann einen neuen Code nutzen?
Wenn man sich kurzfristig für das Upgrade zur Carta d'aur entscheidet, muss man einen neuen QR Code nutzen, da nicht zwei QR Codes aufeinandergelegt werden können.
- Was ist, wenn ich das Handy oder den Voucher im Hotel vergesse?
Die Gästekarten sind personalisiert und müssen vorgewiesen werden, um von den Leistungen zu profitieren.

- Wie lange kann der Hotelier die GK stornieren (TShop)?
Der Hotelier hat nicht die Möglichkeit Gästekarten zu stornieren. Wenn ein Stornierungswunsch besteht, muss man sich an die Tourismusorganisation wenden.
- Wo finde ich die Stornierungsbedingungen?
Auf der Webseite der Destination:
disentis-sedrun.ch/gaestekarten

Bezahlung

- Was ist, wenn der Gast kein Onlinezahlungsmittel hat?
Wenn der Gast kein Onlinezahlungsmittel hat, kann er die Gästekarte in der Tourist Information oder in seiner Unterkunft (sofern diese den TShop nutzt) beziehen.
- Welche Zahlungsmittel sind möglich?
Im Onlineshop sind ausschliesslich Onlinezahlungsmittel zugelassen.
 - ✓ Kreditkarte (Mastercard / Visa)
 - ✓ Postkarte
 - ✓ TwintIst der Kauf im Onlineshop nicht möglich, können die Gästekarten auch vor Ort bei gewissen Unterkünften und den Tourismusbüros bezogen werden. Ergänzend kann auch, je nach Anlaufstelle, mit folgenden Zahlungsmitteln bezahlt werden:
 - ✓ Bargeld
 - ✓ Debitkarte

Systemtechnisches

- Wen können Gäste kontaktieren, wenn die Ausstellung der Gästekarten nicht funktioniert?
Das Team des Tourismusbüros
info@disentis-sedrun.ch
Tel. 081 920 40 30

Datenschutz & Rechtliches

Was passiert mit meinen Daten, wenn ich eine Gästekarte beziehe?
Bitte Punkt 4, Nutzungsbedingungen und Datenschutz, beachten.

Preise

- Gilt bei den Tarifen das Geburtsdatum oder das Geburtsjahr?
Für die Tarife ist das Geburtsdatum ausschlaggebend.

- Sind die Gruppenpreise pro Gruppe oder pro Person?
Die Gruppenpreise sind pro Person angegeben.

Diverses

- Kann ich die Gästekarte weitergeben bzw. verschenken?
Die Gästekarte ist personalisiert und nicht übertragbar.
- Kann ich die Gästekarte mit einem Gutschein bezahlen?
Die Gästekarte kann nicht mittels Gutschein bezahlt werden.
- Ist die Gästekarte auch für Saisonmitarbeiter gültig?
Saisonmitarbeiter sind nicht zum Bezug einer Gästekarte berechtigt.
Bezugsberechtigt sind Gäste ab einer Übernachtung,
Zweitwohnungsbesitzer:innen und Dauermieter (mind. 1 Jahr) einer
Ferienwohnung.
- Ist die Gästekarte auch für Einheimische gültig?
Einheimische sind nicht zum Bezug einer Gästekarte berechtigt.
Bezugsberechtigt sind Gäste ab einer Übernachtung,
Zweitwohnungsbesitzer:innen und Dauermieter (mind. 1 Jahr) einer
Ferienwohnung.
- Kann man die Gästekarte auch einfach beziehen, wenn man nicht
übernachtet?
Nein, mindestens eine Übernachtung in der Feriendestination, gemäss
Bezugsberechtigung, ist vorausgesetzt.
- Haben Dauermieter Anrecht auf die Gästekarte? Was müssen sie machen,
um von der Gästekarte zu profitieren?
Die Dauermieter müssen die Ferienwohnung mind. für 1 Jahr mieten und
dies mittels Mietvertrag bescheinigen können. Weiter müssen der
Dauermieter oder dessen Vermieter, oder aufgeteilt auf beide, Gästetaxen
an die Gemeinde zahlen.
- Was ist, wenn ich kein Smartphone habe?
Wenn kein Smartphone verfügbar ist, kann man den Voucher inkl. QR Code
ausdrucken und als Gästekarte verwenden.
- Beinhaltet die Carta d'aur automatisch auch die Leistungen der Carta
Cristalla oder muss ich zwei Gästekarten lösen?
Die Carta d'aur beinhaltet ebenfalls die Leistungen der Carta Cristalla.

- Kann ein Gast in meiner Ferienwohnung auch von der Gästekarte profitieren (ich vermiete aber die Ferienwohnung nicht)?
In diesem Fall ist entscheidend ob für die Ferienwohnung Gästetaxen an die Gemeinde gezahlt werden oder nicht. Werden Gästetaxen entrichtet, dürfen die Gästekarten von den Gästen bezogen werden.
- Kann ich bei der Carta d'aur die Tage der Tageskarten frei wählen?
Die Anzahl Tage (2 bis 7 Tage) können zwar frei gewählt werden, gelten jedoch aufeinanderfolgend.
- Von wann bis wann ist das Sommerabo gültig?
Das Sommerabo ist grundsätzlich vom 1. Mai bis zum 31. Oktober gültig. Die Nutzung der Bergbahnen ist während der Betriebszeiten der Bergbahnen möglich.
- Was passiert, wenn ich meinen Voucher/mein Handy verliere?
Der Voucher kann von der jeweiligen Tourismusorganisation wieder aufgerufen und versendet werden.
- Kann ich für mich und meinen Mann eine Karte lösen oder braucht es zwei Karten?
Die Gästekarten sind personalisiert, daher benötigt jede Person eine eigene Gästekarte.
- Wo erhalte ich eine Bestätigung, dass ich Zweitwohnungsbesitzer bin?
Bei der Gemeinde. Die Rechnung der Beherbergungsgebühr, welche jährlich von der Gemeinde versendet wird, dient ebenfalls Bestätigung.